

مشاور سیستم های

مدیریتی (ایزو)

شرکت کیفیت پژوهان آریا



WWW.KPAIRAN.COM

KPA.CO



شرکت کیفیت پژوهان آریا

ایزو چیست؟

ایزو یک فدراسیون جهانی متشکل از سازمان‌های ملی استاندارد کشورهای عضو می‌باشد و در حقیقت نام لاتین این سازمان برگرفته از سه کلمه زیر می‌باشد.

**International Organization
for Standardization**

Third Floor-NO.100,Shokrolah Street,North Amir Abad,Tehran

تهران-امیرآباد شمالی-خیابان شکرا...-پلاک ۱۰-طبقه سوم

Tel:88621195-6 TelFax:46865744 Mobile:09126458906

تلفن: ۰۶-۸۸۶۲۱۱۹۵ تلفکس: ۰۶۸۶۵۷۴۴ همراه: ۰۶-۹۱۲۶۴۵۸۹۰۶

www.kpairan.com

keyfiyat.pajoohan@yahoo.com

info@kpairan.com



شرکت کیفیت پژوهان آریا

مقدمه

امروزه استفاده از شیوه‌های نوین مدیریتی برای واحدهای اقتصادی و سازمان‌ها به یک ضرورت انکار ناپذیر تبدیل شده و مدیریت کیفیت به عنوان مهم‌ترین و فراگیرترین این شیوه‌ها توانسته است با ارائه روش‌ها و الگوهای مناسب و نو این‌گونه سازمان‌ها و واحدهای صنعتی و خدماتی را در ارائه محصولات و خدمات با کیفیت بهتر و هزینه کمتری یاری نماید و در نتیجه ضرورت ایجاد و به کار گیری آن‌ها هر چه بیشتر نمود یافته است.

اهمیت و جایگاه کیفیت گرایی که اکنون به بینش غالب در سازمان‌ها و مراکز صنعتی و اقتصادی بدل شده است مدیریت کیفیت را به عنوان ضرورتی انکار ناپذیر برای ضمانت بقاء و رشد سازمان‌ها در شرایط شدید رقابتی مطرح ساخته است و دستیابی به کیفیت و قیمت قابل قبول حاصل نمی‌گردد مگر با ایجاد سیستمی مدیریتی منسجم، یکپارچه و جامع که از پشتیبانی و حمایت مادی و معنوی مدیریت ارشد سازمان برخوردار می‌باشد که با ایجاد فرهنگ سازمانی، درک نیازهای مشتری، آموزش، ایجاد گروه‌های کاری و برنامه ریزی صحیح با اجرای بهبود مداوم فرآیندها و همچنین کاهش قیمت تمام شده از طریق کاهش هزینه‌های ضایعات، دوباره کاری‌ها، برگشتی‌ها و... حاصل می‌گردد.



شرکت کیفیت پژوهان آریا

شرکت کیفیت پژوهان آریا:

معرفی:

این شرکت فعالیت‌های خود را در راستای افزایش بهره‌وری از طریق افزایش عملکرد کارکنان، ماشین‌آلات و سایر منابع در دسترس، بهبود کیفیت محصولات و خدمات قابل ارائه، کاهش هزینه‌های ضایعات، کاهش هزینه‌های دوباره کاری، کاهش توقف‌ها ناخواسته فعالیت‌ها، کاهش حوادث انسانی و همچنین ایجاد فرهنگ محیط زیست پایدار در سازمان‌ها و شرکت‌های تولیدی، صنعتی و خدماتی تحت عنوان خدمات مشاوره‌ای و در حوزه سیستم‌های مدیریت از قبیل مدیریت کیفیت (QMS)، مدیریت زیست محیطی (EMS)، مدیریت ایمنی و بهداشت شغلی (OHSAS) و (HSE) مدیریت یکپارچه (IMS)، بازرسی قطعات صنعتی، بازرسی فنی تجهیزات و تأسیسات پتروشیمی، طرح ریزی واحدهای صنعتی، اتوماسیون اداری و سیستم‌های مدیریت عمومی آغاز نمود و در بهمن سال ۱۳۸۷ در اداره ثبت شرکت‌ها به شماره ۳۳۹۰۰۹ به ثبت رسید.

تمرکز این شرکت بر توسعه توانایی‌ها و قابلیت‌های مشتریان از طریق به‌کارگیری تجربیات برتر کارشناسان خبره و تکنیک‌های مدیریتی مدرن است.



مزایای ایجاد سیستم مدیریت کیفیت (ایزو) :

- ✓ ایجاد مسئولیت پذیری از طریق شرح مسئولیت ها افراد.
- ✓ افزایش کیفیت محصولات و خدمات.
- ✓ افزایش رضایت مشتری.
- ✓ کاهش ضایعات و اتلاف منابع.
- ✓ کاهش دوباره کاری‌های تولید..
- ✓ کنترل موجودی انبارها.
- ✓ ایجاد نظم در خرید مواد و قطعات.
- ✓ ایجاد نظم، ترتیب و پاکیزگی محیط کار.
- ✓ بهبود در تحویل به موقع محصولات و یا خدمات.
- ✓ افزایش انگیزه در کارکنان.
- ✓ گزارش دهی منظم کارکنان تولید و اداری به مدیریت.
- ✓ افزایش مشتریان.
- ✓ افزایش فروش و سود.



شرکت کیفیت پژوهان آریا

خدمات و محصولات :

مشاوره سیستمی:

سیستم مدیریت یکپارچه IMS

سیستم مدیریت فراگیر ISIRI 13000

سیستم مدیریت کیفیت ISO 9001:2008

سیستم مدیریت زیست محیطی ISO 14001: 2004

سیستم مدیریت ایمنی و بهداشت شغلی OHSAS 18001:2007

سیستم مدیریت ایمنی، بهداشت شغلی و محیط زیست HSE-MS

سیستم مدیریت کیفیت در صنایع خودرو سازی ISO/TS 16949 : 2002

سیستم مدیریت ایمنی در صنایع غذایی HACCP & ISO 22001:2005

سیستم مدیریت کیفیت بر اساس الزامات شرکت‌های ساپکو و سازه گستر

سیستم مدیریت کیفیت در صنایع نفت، گاز و پتروشیمی ISO/TS 29001

سیستم سنجش رضایتمندی/مدیریت شکایات مشتریان ISO10002

سیستم تایید صلاحیت آزمایشگاه کالیبراسیون ISO 17025:2005

سیستم مدیریت کیفیت در صنایع تجهیزات پزشکی ISO13485

سیستم مدیریت موثر فرآیند بهینه آموزش ISO10015

سیستم مدیریت امنیت اطلاعات ISO 27001:2005



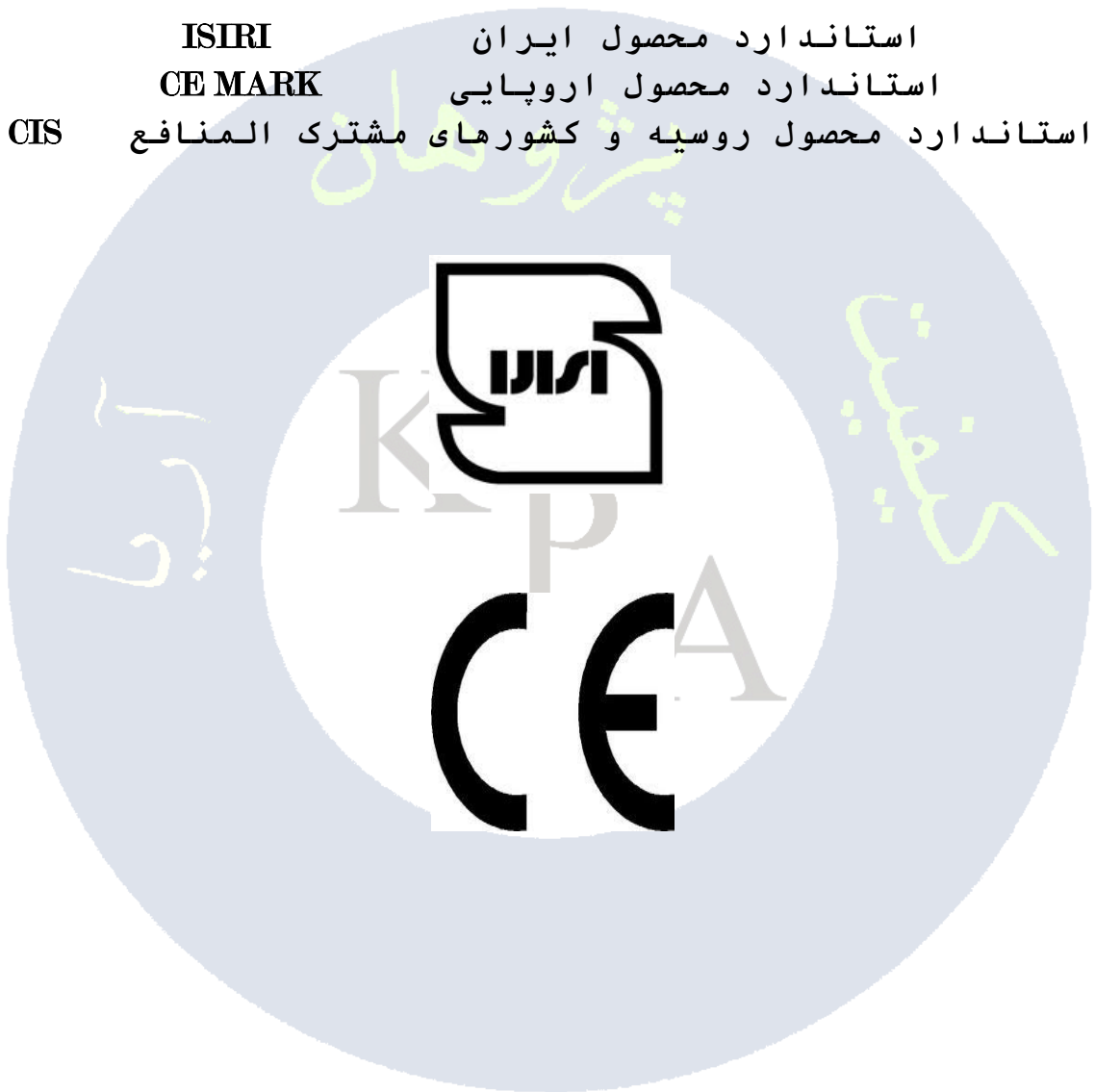
شرکت کیفیت پژوهان آریا

سیستم مدیریت بهینه انرژی ISO 50001

مشاوره استاندارد:

استاندارد محصول ایران
استاندارد محصول اروپایی
استاندارد محصول روسیه و کشورهای مشترک المنافع

ISIRI
CE MARK
CIS



Third Floor-NO.100,Shokrolah Street,North Amir Abad,Tehran

Tel:88621195-6 TelFax:46865744 Mobile:09126458906

تهران-امیرآباد شمالی-خیابان شکرا...-پلاک ۱۰-طبقه سوم

تلفن: ۶-۸۸۶۲۱۱۹۵ تلفکس: ۴۶۸۶۵۷۴۴ همراه: ۰۹۱۲۶۴۵۸۹۰۶

www.kpairan.com

keyfiyat.pajoohan@yahoo.com

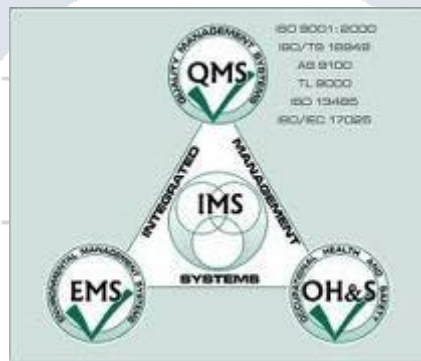
info@kpairan.com



شرکت کیفیت پژوهان آریا

سیستم مدیریت یکپارچه IMS

سیستم ها را در زبان فارسی « سامانه » گفته اند در واقع مجموعه ای از عناصر و اجزاء مختلف که با هماهنگی و انسجام، با هم، کار می کنند و به کمک ساز و کارهای طراحی شده، رسیدن به يك هدف نهائی را میسر می نمایند بعبارت دیگریك سیستم مجموعه ای است که در حال حرکت به سمت نقطه ای خاص قرارداد و در عین حال، مفاهیمی نظیر نظم، هماهنگی، یکپارچگی، انسجام و هدفمندیز مشخصه های بارز آن است.



سیستم مدیریت فراگیر ISIRI 13000

این استاندارد، يك استاندارد مدیریتی داخلی می باشد که توسط موسسه استاندارد و تحقیقات صنعتی تدوین گردیده است که ترکیبی از استاندارد های مدیریت کیفیت، ایمنی و بهداشت شغلی، مدیریت زیست محیطی و همچنین مدل تعالی سازمان EFQM می باشد که به صورت يك سیستم مدیریتی فراگیر و یکپارچه در سازمانهای تولیدی و خدماتی مستقر می گردد.



شرکت کیفیت پژوهان آریا

سیستم مدیریت کیفیت ISO 9001

این استاندارد همانطور که از نامش پیداست استاندارد کیفیت بوده که تمامی فرآیندها و فعالیت های يك سازمان را از قبیل فروش و ارتباط با مشتری، خرید مواد اولیه ، قطعات و ملزومات، انبار، برنامه ریزی و تولید، کنترل کیفیت محصول، نیروی انسانی و آموزش، نگهداری تعمیرات و... را شامل می گردد و با شناسایی و ایجاد هماهنگی بین این فرآیند و همچنین آموزش کارکنان امکان انجام بهینه کار در راستای تولید و ارایه محصول یا خدمات با کیفیت به مشتریان فراهم می نماید که نتیجه افزایش رضایت مشتری و افزایش فروش محصول یا خدمات می باشد.



سیستم مدیریت زیست محیطی ISO 14001

افزایش میزان فعالیت های صنعتی، تولیدی و اقتصادی توسط کشور های مختلف، مصرف مواد و منابع سوختی فسیلی همانند (نفت، بنزین، گازوئیل)، مواد شیمیای و... نیز افزایش یافت که باعث افزایش میزان پساب ها، ایجاد آلودگی دود و گردید که ایمنی محیط زیست را مورد تهدید قرار داده است که در صورت ادامه و عدم مهار ادامه حیات زمین و بشر آینده را غیر ممکن خواهد ساخت به همین منظور سازمانها

Third Floor-NO.100, Shokrolah Street, North Amir Abad, Tehran

Tel: 88621195-6 TelFax: 46865744 Mobile: 09126458906

تهران - امیرآباد شمالی - خیابان شکرا... - پلاک ۱۰ - طبقه سوم

تلفن: ۶-۸۸۶۲۱۱۹۵ تلفکس: ۴۶۸۶۵۷۴۴ همراه: ۰۹۱۲۶۴۵۸۹۰۶



شرکت کیفیت پژوهان آریا

امروزه به طور چشمگیری علاقه مند به رعایت و حفظ محیط زیست
از طریق شناسایی و کنترل عوامل آلاینده محیط زیست در فرآیندهای
تولیدی خود می باشند .



سیستم مدیریت رضایت مشتری ISO 10002

امروزه با افزایش رقابت در بازارهای فروش محصولات و خدمات و همچنین
متنوع شدن نیازهای بیان شده و بیان نشده مشتریان امکان بوجود آمدن
نارضایتی نیز وجود دارد که در بیشتر مواقع عدم رسیدگی به این شکایات و
نارضایتی ها و همچنین عدم اطلاع مدیریت ارشد سازمان موجب مشکلاتی
در فرآیند مشتری میگردد نارضایتی های کوچک را به شکایات جدی تبدیل
می نماید و سازمان های تولیدی و خدماتی فرآیندهای لازم برای رسیدگی به
این نارضایتی ها و شکایات با جزئیات کامل شامل نحوه اجراء و همچنین
مسئولین، مجریان و مدت زمان پاسخگویی به مشتریان ایجاد نگردد،
احتمال تبدیل شدن نارضایتی های کوچک به نارضایتی های بزرگتر از دست
دادن فروش خواهیم شد.



شرکت کیفیت پژوهان آریا



سیستم مدیریت ایمنی و بهداشت شغلی HSE

این مقوله شامل توجه و اهتمام سیستم یکپارچه مدیریتی می باشد که در آن به نامناسب بودن شرایط، بهداشت، ایمنی و زیست محیطی در فرآیند تولید و ارائه خدمات بر انسان، حیوان، گیاه، خاک، آب و... پرداخته می شود و پس از شناسایی، ارزیابی و رتبه بندی ریسک خطرات ایمنی شغلی و جنبه های زیست محیطی، برنامه های مدون جهت حذف و کاهش عوامل ایجاد و اجرا خواهد گردید.



Third Floor-NO.100,Shokrolah Street,North Amir Abad,Tehran

Tel:88621195-6 TelFax:46865744 Mobile:09126458906

تهران-امیرآباد شمالی-خیابان شکرا...-پلاک ۱۰-طبقه سوم

تلفن: ۶-۸۸۶۲۱۱۹۵ تلفکس: ۴۶۸۶۵۷۴۴ همراه: ۰۹۱۲۶۴۵۸۹۰۶

www.kpairan.com

keyfiyat.pajooohan@yahoo.com

info@kpairan.com



سیستم مدیریت فرآیند موثر آموزش ISO 10015

امروزه استفاده از شیوه های نوین مدیریتی برای مراکز خدمات آموزشی به یک ضرورت انکار ناپذیر تبدیل شده و مدیریت کیفیت آموزش به عنوان مهمترین و فراگیرترین این شیوه ها، توانسته است با ارائه روشها و الگوهای مناسب و نو این گونه سازمانها و واحدهای خدمات آموزشی را در ارائه خدمات با کیفیت بهتر و هزینه کمتر یاری نماید و در نتیجه ضرورت ایجاد وبه کارگیری آن هرچه بیشتر نمود یافته است اهمیت و جایگاه کیفیت آموزشی که اکنون به بینش غالب در سازمانها و مراکز آموزشی بدل شده است، مدیریت کیفیت آموزش (ایزو ۱۰۰۱) را به عنوان ضرورتی انکار ناپذیر برای ضمانت بقاء و رشد سازمانها در شرایط شدید رقابتی، مطرح ساخته است و دستیابی به رضایتمندی مشتریان اولیاء و دانش آموزان حاصل نمی گردد مگر با ایجاد نظام مدیریتی منسجم، یکپارچه و جامع که از پشتیبانی و حمایت مادیو معنوی مدیریت ارشد سازمان برخوردار می باشد و با ایجاد فرهنگ سازمانی، درک نیازهای مشتری، آموزش، ایجاد گروه های کاری و برنامه ریزی صحیح با اجرای بهبود مداوم فرآیندها حاصل میگردد.



اتوماسیون اداری

یکی از فعالیت های این شرکت اتوماسیون اداری بوده که باعث یکپارچه شدن سیستم های اداری، مالی، انبار، فروش، حقوق و دستمزد و... می گردد و سازمان



شرکت کیفیت پژوهان آریا

ها را از ایجاد مستندات کاغذی خارج نموده و با ایجاد يك برنامه کامپیوتری در فضای شبکه ای باعث افزایش بهره وری از طریق کاهش نیروی کار اضافی، در دسترس بودن همواره اطلاعات برای مدیران و... می شود .

سیستم مدیریت تجهیزات پزشکی ISO 13485

این استاندارد در سازمان هایی کاربرد دارد که به صورت مستقیم و یا غیر مستقیم با تولید، انباشت، توزیع و واردات دارو فعالیت دارند و این فعالیت ها می توانند بر ایجاد و حفظ کیفیت آن تاثیر داشته باشد می توانند با انتخاب مشاور اقدام به استقرار سیستم مدیریت کیفیت دارویی بنمایند .

همچنین با انتخاب شرکت صادر کننده گواهینامه، گواهینامه بین المللی ایزو ۱۳۴۸۵ را دریافت نمایند.



سیستم مدیریت امنیت اطلاعات ISO 27001

در دنیای شدیداً رقابتی امروز که نیازمند به طرح ها و ایده های جدید در حوزه های صنعتی، تولیدی، اقتصادی و خدماتی در جهت ارضای نیازهای مشتریان می باشد، حفظ و نگهداری صحیح و ایمن این ایده ها و طرح ها از سرقت و افتادن به دست



شرکت کیفیت پژوهان آریا

رقیبان ، خرابکاری و تخریب، حفظ در مقابل حمله های اینترنتی هکرها که در قالب نقشه ها و مدارک فنی، فرمولاسیون، طرح های صنعتی، روشهای انجام فعالیت های تولیدی و خدماتی، محتوای قراردادهای، اطلاعات مربوط به مشتریان و... می باشد از موضوعات بسیار با اهمیت می باشد که سازمان استاندارد جهانی در راستای دستیابی به این مهم استاندارد فوق را تدوین نموده است که از طریق شناسایی و کنترل ریسک های موجود امنیت اطلاعات سازمانی را محفوظ می نماید.





شرکت کیفیت پژوهان آریا

سیستم مدیریت ایمنی غذایی ISO 22000 & HACCP

این استاندارد مختص صنایع غذایی می باشد که از طریق شناسایی، ارزیابی و کنترل ریسک ها و خطرات مواد غذایی از مرحله تامین مواد اولیه، نگهداری و انبارش، تولید، بسته بندی، حمل و توزیع را در بر می گیرد که هدف آن ارایه محصولات غذایی سالم و بهداشتی به مصرف کننده می باشد.



Third Floor-NO.100,Shokrolah Street,North Amir Abad,Tehran

Tel:88621195-6 TelFax:46865744 Mobile:09126458906

تهران-امیرآباد شمالی-خیابان شکرا...-پلاک ۱۰-طبقه سوم

تلفن: ۶-۸۸۶۲۱۱۹۵ تلفکس: ۴۶۸۶۵۷۴۴ همراه: ۰۹۱۲۶۴۵۸۹۰۶

www.kpairan.com

keyfiyat.pajoohan@yahoo.com

info@kpairan.com



شرکت کیفیت پژوهان آریا

شرایط ایجاد سیستم کیفیت و دریافت گواهی نامه ایزو :

- ✓ احساس نیاز از طرف سازمان و یا واحد و صنعتی.
- ✓ اخذ قرار داد با شرکت مشاور (قیمت توافقی می باشد).
- ✓ شناخت فعالیتها و فرایندهای سازمان توسط مشاور.
- ✓ مستند سازی، آموزش و کمک به اجرای سیستم توسط مشاور.
- ✓ بررسی مناسب بودن و اثر بخشی در طول انجام پروژه به
- ✓ کمک مشاور (ممیزی داخلی، پایش فرآیندها، انجام اقدامات
- ✓ اصلاحی و پیشگیرانه، برگزاری جلسه بازنگری مدیریت).
- ✓ انجام ممیزی نهایی و دریافت گواهی نامه سیستم مدیریت
- ✓ کیفیت در صورت اثربخش بودن سیستم
- ✓ مدت اعتبار گواهی نامه سه سال بوده که دو سال متوالی
- مورد ممیزی قرار می گیرد.

ممیزی مراقبتی:

پس از دریافت گواهی نامه مدیریتی (ایزو) سازمان، دو سال متوالی توسط شرکت صادر کننده گواهی نامه مورد ممیزی قرار خواهد گرفت تا از جاری بودن سیستم مدیریتی توسط شرکت دریافت کننده اطمینان حاصل گردد.



شرکت کیفیت پژوهان آریا

ارتباط با ما :

آدرس: تهران-خیابان امیر آباد شمالی-خیابان
شکرالله (یکم) -پلاک ۱۰۰-طبقه سوم

تلفن: ۶، ۸۸۶۲۱۱۹۵

آدرس شعبه شهر قدس: شهر قدس-بلوار ۴۵ متری-نبش کوچه
توحید-پلاک ۲۱-واحد ۴

تلفکس: ۴۶۸۶۵۷۴۴

همراه: ۰۹۱۲۶۴۵۸۹۰۶

ایمیل: info@kpairan.com

ایمیل: keyfiyat.pajoohan@yahoo.com

سایت: www.kpairan.com

همکاری با شما افتخار ماست

Third Floor-NO.100,Shokrolah Street,North Amir Abad,Tehran

تهران-امیر آباد شمالی-خیابان شکرالله...-پلاک ۱۰-طبقه سوم

Tel:88621195-6 TelFax:46865744 Mobile:09126458906

تلفن: ۶-۸۸۶۲۱۱۹۵ تلفکس: ۴۶۸۶۵۷۴۴ همراه: ۰۹۱۲۶۴۵۸۹۰۶

www.kpairan.com

keyfiyat.pajoohan@yahoo.com

info@kpairan.com